Do:
App Sklep
ASATO Sp. z o.o.
ul. Firmowa 8
62-023 Robakowo
biuro@appsklep.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

ZAMÓWIENIE (podaj poniższe lub inne dane identyfikujące zamówienie):
Numer zamówienia:
Data zamówienia:

DANE KLIENTA
Imię i nazwisko:
Adres i/lub Adres e-mail:

Zgłaszam następującą reklamację:
Produkt:
Wada:

Proszę o realizację mojej reklamacji w następujący sposób:

☐ **naprawa produktu** ☐ **obniżenie ceny (o kwotę _____ zł)**
☐ **wymiana produktu na nowy** ☐ **odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)**

FORMA ZWROTU PŁATNOŚCI (opcjonalnie):
Proszę o zwrot płatności na **konto bankowe nr:**

Ważna informacja: jeśli nie zapłaciłeś za to zamówienie przelewem z konta bankowego i nie podasz nam numeru konta bankowego, na który ma być dokonany zwrot płatności, dokonamy zwrotu Twojej płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś przy płatności za zamówienie. Zwróć uwagę, że w przypadku zamówień, które były płatne za pobraniem, oznacza to zwrot środków pieniężnych przekazem pocztowym na Twój adres.

DODATKOWE INFORMACJE (opcjonalnie):
Telefon:

Podpisz formularz i podaj datę w przypadku reklamacji w formie pisemnej *(nie jest to konieczne w przypadku reklamacji wysyłanej elektronicznie, np. mailowo):*

Data **Podpis**

KLAUZULA INFORMACYJNA:

1. W przypadku reklamacji, wymagamy podania przez Ciebie co najmniej następujących danych osobowych, abyśmy mogli przeprowadzić proces reklamacji (tj. zrealizować uprawnienia przysługujące Ci z zawartej z nami umowy): imię i nazwisko oraz adres/adres e-mail (co najmniej jedna z tych danych – umożliwiająca Sklepowi kontakt z Klientem), a także dane identyfikujące Twoje zamówienie (np. numer zamówienia, paragon/faktura itp.). Jeśli nie podasz tych danych osobowych, przeprowadzenie procesu reklamacji nie będzie możliwe. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne.
2. Administratorem danych osobowych jest: **ASATO Sp. z o.o.,** ul. Głogowska 82 /22, 60-741 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda W Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy- Krajowego Rejestru Sądowego), kapitał zakładowy 5000,00 zł, KRS 0000993134, NIP 7792544540, REGON 523179876;
   adres do korespondencji: App Sklep, ASATO Sp. z o.o., ul. Firmowa 8, 62-023 Robakowo| e-mail: biuro@appsklep.pl
3. Podstawą prawną przetwarzania przez nas danych jest przede wszystkim **wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO].**
4. Zebrane dane osobowe przechowujemy zasadniczo na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale niekiedy mogą one być przesyłane także do krajów spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności RODO. Jeśli dane przekazywane są poza obszar EOG, do krajów odnośnie których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych, przekazujemy je jedynie podmiotom należącym do programu Tarcza prywatności (Privacy Shield) lub posiadającym inny stosowny certyfikat, bądź przestrzegającym stosowny kodeks postępowania lub przekazania dokonujemy z zastosowaniem Standardowych klauzul umownych.
5. Dane osobowe przekazujemy w niezbędnym zakresie i z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa jedynie naszym pracownikom/współpracownikom, podwykonawcom oraz firmom świadczącym dla nas usługi potrzebne dla naszego działania i rozwoju (w szczególności kurierom i operatorem płatności). Ze wszystkimi podmiotami, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych, zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych.
6. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji w/w celów przetwarzania, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (uwzględniając m.in. długość okresów przedawnienia roszczeń [art. 118 k.c.] i uzasadniony czas po ich upływie oraz przepisy podatkowe).
7. Masz prawo do dostępu do danych, poprawienia danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzanie danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania), cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, dokonanego na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem), przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie (w szczególności w zakładce **Polityka Prywatności** oraz **Regulamin**).